

## RESULTATS DES ENQUETES DE SATISFACTION « BILAN DE COMPÉTENCES » – RH ACTIONS

Les résultats indiqués ici ont été rapportés par **45 bénéficiaires** ayant terminé leur bilan de compétences durant la première période d'activité d'RH Actions du 01/08/2020 au 31/12/2021.

### 11 - NIVEAU DE SATISFACTION DU BILAN DE COMPETENCES :

- **91 % des bénéficiaires** attribuent une note de 20/20 à leur bilan de compétences réalisé avec RH Actions,
- **9 % des bénéficiaires** attribuent une note de 18/20 à leur bilan de compétences réalisé avec RH Actions,

Soit un taux de satisfaction de 99 % (par rapport à la moyenne). Mais comme il faut toujours s'améliorer, RH Actions continuera à vous proposer des nouveautés pour améliorer encore les résultats des bilans de compétences.

### 12 – CE QUE LE BILAN DE COMPETENCES APORTE LE PLUS :

- **93,3 % des bénéficiaires** considèrent que le bilan de compétences leur a apporté une meilleure connaissance de leurs aspirations (valeurs, personnalité, besoins),
- **88,9 % des bénéficiaires** considèrent que le bilan de compétences leur a apporté une meilleure connaissance de leurs compétences (savoirs, savoir-être, savoir-faire),
- **86,7 % des bénéficiaires** considèrent que le bilan de compétences leur a permis de clarifier leur projet professionnel (et personnel),
- **68,9 % des bénéficiaires** considèrent que le bilan de compétences leur a apporté plus de confiance en soi et une manière plus positive de regarder leur parcours professionnel,
- **40 % des bénéficiaires** considèrent que le bilan de compétences leur a donné l'envie de se former et/ou d'accéder à un niveau supérieur de diplôme,
- **37,8 % des bénéficiaires** considèrent que le bilan de compétences leur a permis d'avoir une meilleure connaissance des métiers.
- **33,3 % des bénéficiaires** considèrent que le bilan de compétences leur a donné l'envie de progresser dans leur carrière et de développer leur employabilité,
- **31,1 % des bénéficiaires** considèrent que le bilan de compétences leur a apporté une meilleure connaissance du marché de l'emploi et de ses opportunités.

Pour RH Actions, l'objectif du bilan de compétences est de mieux connaître ses aspirations (valeurs, besoins, personnalité) et ses compétences afin de définir un projet professionnel et personnel enthousiasmant, réaliste et épanouissant.

### 13 – ENQUÊTES MÉTIERS :

· **71 % des bénéficiaires** ont réalisé au moins une enquête-métier durant leur bilan de compétences.

### 14 – TYPE DE PROJET CHOISI À L'ISSUE DU BILAN DE COMPÉTENCES :

À l'issue du bilan de compétences :

- **51,1 % des bénéficiaires** ont choisi d'entreprendre une formation pour se reconvertir. À l'issue du bilan de compétences, ils avaient déterminé quelle(s) formation(s) suivre et comment la (les) financer,
- **17,8 % des bénéficiaires** ont choisi de changer d'employeur et retrouver un contexte de travail correspondant mieux à leurs aspirations et à leurs compétences,
- **17,8 % des bénéficiaires** ont choisi de créer ou de reprendre une entreprise,
- **2,2 % des bénéficiaires** ont choisi de rester au même poste, mais de changer leur regard sur leur situation professionnelle et/ou personnelle,
- **2,2 % des bénéficiaires** ont choisi d'évoluer en interne vers un nouveau poste,
- **2,2 % des bénéficiaires** ont choisi de se former pour développer leurs compétences,
- **2,2 % des bénéficiaires** ont choisi de rester au même poste,
- **2,2 % des bénéficiaires** ont choisi de renégocier leurs conditions de travail,
- **2,2 % des bénéficiaires** ont choisi de s'expatrier.

Pour RH Actions, l'objectif du bilan de compétences n'est pas de changer de métier de façon systématique, mais plutôt de créer les conditions d'un nouvel équilibre plus motivant et plus épanouissant tout en développant l'employabilité et en sécurisant le parcours de la personne.